

Gemeinsam neue Lösungen finden

28 Jahre kontinuierliches Wachstum haben MIKROGEN zu einem erfolgreichen, international operierenden Biotechnologie-Unternehmen mit mehr als 130 Mitarbeitern gemacht. Unsere innovativen Produkte sind führend im Markt der medizinischen Labordiagnostik. Wir verbinden gentechnologisches Know-how mit wissenschaftlichem Background und konsequenter Kundenorientierung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Applikationsspezialist im Technischen Support (m/w)

Die Abteilung Technischer Support betreut unsere Kunden in allen technischen Fragen zur Laborautomation und dazugehörigen Softwarelösungen. Sie unterstützen aktiv den Vertrieb durch technische Beratung bei Geräten, Testsystemen und Gerätevorführungen bei unseren Kunden

Das bringen Sie mit:

- Bevorzugt erfolgreich abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium mit nachweisbaren Kenntnissen in der Molekularbiologie oder Diagnostik, sowie erste Berufserfahrung im Bereich Laborautomation und Laborsoftware
- Alternativ abgeschlossene Ausbildung zum BTA oder MTA mit fundierter Berufserfahrung im Bereich Laborautomation und Laborsoftware
- Starkes Interesse in der Integration von Geräten und Software in der Labordiagnostik
- Ausgesprochenes kundenorientiertes Denken und Handeln sowie ausgeprägtes Organisationsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Betriebssysteme und MS Excel
- Reisebereitschaft innerhalb von Deutschland bis zu 50% und PKW-Führerschein

Das erwartet Sie:

Eine interessante, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe im Bereich Test-, Laborautomation und Geräteintegration:

- Technischer Support und Betreuung der Kundenhotline
- Gerätevorbereitung, -demonstration und -installation, Wartung und Reparaturen beim Kunden vor Ort
- Eigenständige Durchführung von Schulungen bei Kunden und Kooperationspartnern
- Arbeit in einem dynamischen, hochmotivierten Umfeld mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Teams aus den Bereichen Service, Vertrieb, Produktmanagement und F&E
- Interessante Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe der Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. E-Mail-Bewerbungen im PDF-Format sind sehr willkommen.

MIKROGEN GmbH

Personalreferentin Tanja Jahnke 089 54801-198
Floriansbogen 2-4 bewerbungen@mikrogen.de
82061 Neuried www.mikrogen.de