

## GEMEINSAM NEUE LÖSUNGEN FINDEN

29 Jahre kontinuierliches Wachstum haben MIKROGEN zu einem erfolgreichen, international operierenden Biotechnologie-Unternehmen mit 130 Mitarbeitern gemacht. Unsere innovativen Produkte sind führend im Markt der medizinischen Labordiagnostik. Wir verbinden gentechnologisches Know-how mit wissenschaftlichem Background und konsequenter Kundenorientierung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter (m/w) in unserem Servicelabor zur Reklamationsbearbeitung

Sie sind ein zuverlässiger Mitspieler (m/w) in einem Team von engagierten Kollegen und helfen dabei, mit neuen und weiterentwickelten diagnostischen Tests unsere Marktposition zu stärken und zu behaupten.

### Das erwartet Sie:

Interessante, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem erfahrenen und kleinen Team:

- Reklamationsbearbeitung von der Aufnahme bis zur Lösung in Zusammenarbeit mit Vertriebs-Außendienst, Produktmanagement, Support und Produktion
- Dokumentation und Klassifizierung der Beschwerde
- Bearbeitung von Kundenproben mit den Testsystemen Elisa, Streifen, Bead und PCR
- Durchführung externer Qualitätskontrollen (z.B. Ringversuche)
- Testungen zum Finden und Beseitigen von Problemen des Kunden sowohl manuell als auch an Automaten
- Kommunikation mit den Schnittstellen und Kunden

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum MTA oder BTA/CTA mit fundierter, mehrjähriger Berufserfahrung in der Infektionsserologie oder Qualitätskontrolle oder vergleichbarer Ausbildung
- Ausgesprochenes kunden-, lösungsorientiertes und analytisches Denken und Handeln, sowie strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit labordiagnostischen Automaten von Vorteil
- Hohe Technikaffinität und Spaß sich in die Vielfalt der Laborautomaten einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Betriebssysteme und MS Excel

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (im PDF-Format) mit Angabe der Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.