



**FOUNDATION
MEDICINE®**



Client Services Representative (m/w/d)

PENZBERG, DEUTSCHLAND

Foundation Medicine, ein US-amerikanisches Unternehmen, hat sich der Aufgabe gewidmet personalisierte Krebsmedizin in die klinische Routine und somit Patienten zum Nutzen zu bringen. Durch fortschrittliche Technologien hat Foundation Medicine diagnostische Tests entwickelt, die die wichtigsten genomischen sowie molekularen Eigenschaften von Tumoren erfassen und mit relevanten wissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnissen verknüpfen. Dies soll Onkologen dabei unterstützen, die bestmögliche Behandlung für jeden Patienten festzulegen.

Foundation Medicine und Roche unterhalten seit 2015 eine umfassende strategische Zusammenarbeit, die 2018 zur Übernahme von Foundation Medicine in den Roche Konzern führte. Als Teil der kommerziellen Zusammenarbeit wurde ein Sequenzierungslabor der nächsten Generation in Penzberg aufgebaut. Dieses Labor dient als strategische Drehscheibe von Foundation Medicine für die kommerzielle Ausweitung in verschiedene europäische Länder. Foundation Medicine fördert ein vielfältiges, schnelles und teamorientiertes Umfeld, das Laborwissenschaften, Krebsgenetik und -genomik, Prozessdatenmetriken und klinische Daten integriert.

Das Team

Diese Position ist im FMI Team Penzberg angesiedelt, welches aktuell aus ca. 30 Mitarbeitenden verschiedenster Funktionen besteht. Unsere Mission ist die Aufbereitung, Sequenzierung und Analyse der Gewebe- sowie Blutproben von Krebspatienten zur Erstellung eines Ergebnisberichts, welche die personalisierte Behandlung des Patienten unterstützt. Die Start-Up Mentalität und ein hoher Grad an Team-Spirit zeichnen uns aus, was sich in schnellen Entscheidungswegen, gegenseitiger Unterstützung und einem hohen Grad an Vertrauen widerspiegelt. Viele gemeinsame Teamevents lassen auch den Spaß und gutes Essen nicht zu kurz kommen. Seit zwei Jahren leisten wir in Penzberg einen echten Beitrag zum Leben vieler Patienten weltweit – um das weiterhin erfolgreich zu tun, brauchen wir Sie in unserem Team!

Ihre Aufgaben

Wir suchen Sie als einen talentierten und hochmotivierten Client Services Representative um unser schnell wachsendes Team in Penzberg zu verstärken. Als erfolgreicher Kandidat sind Sie für die Supportfunktionen innerhalb der Client Services Abteilung verantwortlich. Sie werden auf eine Vielzahl von Kundenanfragen antworten und diese lösen und auch als Bindeglied zwischen verschiedenen Abteilungen innerhalb des Unternehmens und den Kunden agieren.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Sie informieren, betreuen und unterstützen unsere Kunden und Patienten bezüglich der Produkte und Dienstleistungen von Foundation Medicine und präsentieren ein positives und professionelles Erscheinungsbild bei der Kommunikation per Telefon und E-Mail
- Sie übernehmen die Betreuung von unseren Einsendern und stellen einen reibungslosen Ablauf der Arbeitsprozesse sowie die Zufriedenheit unserer Kunden sicher
- Für die Einsender sind Sie der Ansprechpartner hinsichtlich der Handhabung des Probenmaterials und besitzen hierbei die notwendige Problemlösungskompetenz
- Sie sind unterstützendes Bindeglied zwischen den Geschäftstätigkeiten von Foundation Medicine in den USA, Einsendern sowie externen Kollaborationspartnern und internen Geschäftstätigkeiten
- Sie stellen sicher, dass die gesamte Kommunikation, Patientenberichte und andere Dokumente erfolgreich übermittelt werden
- Sie erstellen Statistiken und Berichte und übernehmen die Pflege unserer Datenbank mit Kundeninformationen

Ihr Profil

Für diese Position bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Sie verfügen über einen naturwissenschaftlichen Hintergrund und technisches Verständnis, welches Sie durch ein abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium (Chemieingenieurwesen, Biotechnologie, Biologie o.Ä.) unter Beweis gestellt haben
- Idealerweise bringen Sie Arbeitserfahrung in einem Laborumfeld mit
- Erfahrungen in dem Bereich Kundeninteraktion und -service sind wünschenswert

- Wissenschaftliche und technische Informationen können Sie adressatengerecht kommunizieren
- Die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen und in einer schnelllebigen Umgebung arbeiten zu können, zählt zu Ihrem Profil
- Sie sind ein ausgezeichnetes Organisationstalent, wissen zu priorisieren und verfügen über ein hohes Maß an Sorgfalt und Genauigkeit
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift zählen zu Ihrem Profil
- Gute Microsoft-Office-Kenntnisse sowie die Bereitschaft Labormanagementsysteme zu erlernen und zu verwenden runden Ihr Profil ab

Ihre Perspektive

Was die Arbeit in unserem Team besonders macht?

- Eine spannende Aufgabe in einem jungen, internationalen Team
- Einblicke in verschiedene Arbeitsbereiche von Foundation Medicine
- Sie sammeln Erfahrungen in einem international ausgerichteten diagnostischen Unternehmen
- Die Möglichkeit an dem Aufbau unseres Teams in Penzberg teilzunehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

foundationmedicine.com



Ihre Bewerbung

Ganz einfach: Senden Sie Ihren Lebenslauf per E-mail an mvrzdovnik@foundationmedicine.com
Arbeitszeit: Vollzeit
Art der Anstellung: unbefristet

Wen kontaktieren bei Fragen?

Kontakt: Maja Vrzdovnik
E-mail: mvrzdovnik@foundationmedicine.com
<http://www.foundationmedicine.com>