

Wir sind das Deutsche Herzzentrum München, eine Klinik der Maximalversorgung mit internationalem Ruf.



[www.dhm.mhn.de/karriere](http://www.dhm.mhn.de/karriere)

Das Sachgebiet Informationsverarbeitung sucht zur Ergänzung des bestehenden Teams in Vollzeit unbefristet mehrere

## Fachinformatiker (m/w/x) IT Support

Das Sachgebiet Informationsverarbeitung mit seinen 13 Mitarbeitern ist das Service- und Kompetenzzentrum für Informations- und Kommunikationstechnologie am Deutschen Herzzentrum München. Wir verantworten mit einem engagierten Team Betrieb und Weiterentwicklung der Infrastruktur und unterstützen mit branchenspezifischen Lösungen vielfältige Prozesse im Klinikbetrieb. Unterwegs zu einem digitalen Krankenhaus der Zukunft suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung im Bereich IT-Support.

### Ihr Aufgabengebiet

- Unterstützung der Beschäftigten bei der sachlichen und fachlichen Anwendung der IT-Systeme an den Arbeitsplätzen
- Call-Annahme, Fehleranalyse sowie die Behebung von Fehlern und Störungen vor Ort oder remote im Rahmen des First- und Second-Level Supports
- Installation, Konfiguration und Management von IT-Arbeitsplätzen und sonstiger IT-Ausstattung
- Mitwirkung in spannenden IT-Projekten

### Ihr Profil

- abgeschlossene Qualifikation im IT-Umfeld (z. B. als Fachinformatiker/in), idealerweise aus vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich Windows Client-Support, idealerweise auch LINUX
- Erste Erfahrungen im Gesundheitswesen sind von Vorteil
- Dienstleistungsfreude und ausgeprägtes Serviceverständnis
- Teamgeist und Besonnenheit auch in stressigen/kniffligen Situationen
- Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Unser Angebot

- vielfältiges Aufgabengebiet in der universitären Umgebung einer international renommierten Klinik
- Gute Einarbeitung aufgrund der Teamerweiterung gewährleistet
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung dienstlicher Belange
- Vergütung nach dem TV-L sowie zusätzlicher betrieblicher Altersvorsorge (Betriebsrente) bzw. Besoldung nach beamtenrechtlichen Vorschriften
- attraktives Arbeitgeberangebot (z. B. Sportprogramm, Kindertagesstätte, Personalverkauf Krankenhausapotheke)

Das Deutsche Herzzentrum München fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Männern und Frauen, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Bewerber und Bewerberinnen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

### Ihre Ansprechpartner

- Frau Egersdörfer, IT-Leitung, Telefon-Nr. (089) 1218-1660
- Herr Schmid, Leitung Personalgewinnung, Telefon-Nr. (089) 1218-1734

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bis zum 05.02.2021 an:

Deutsches Herzzentrum München  
Personalgewinnung  
Lazarettstraße 36  
80636 München  
[career@dhm.mhn.de](mailto:career@dhm.mhn.de)